

Обращения граждан

Официальный сайт Министерства здравоохранения Свердловской области является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан в Министерство по вопросам, входящим в его компетенцию.

С целью оптимизации обработки Вашего обращения и подготовки ответа на него просим Вас обязательно указывать в обращении следующую информацию: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер полиса ОМС, адрес проживания обращающегося за медицинской помощью, а также полное наименование лечебного учреждения, о котором Вы упоминаете в обращении.

Уведомляем Вас, что рассмотрение обращений и жалоб в отношении больниц и поликлиник г.Екатеринбурга находится в ведомстве Управления здравоохранения Администрации города Екатеринбурга, расположенного по адресу: г.Екатеринбург, ул.Тургенева, д.19. телефон 8(343) 355-39-60-секретарь, 8(343) 355-14-88- канцелярия. Адрес электронной почты: guz@e-zdrav.ru.

С июля 2011 года при Министерстве здравоохранения Свердловской области создан и запущен в работу Контакт-центр Министерства здравоохранения Свердловской области. Вы можете обратиться к операторам центра по вопросам записи на прием в любую больницу или поликлинику области, а также за информационно-правовой поддержкой по вопросам, касающимся получения медицинской помощи. **Связаться со специалистами Контакт-центра Вы можете с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 по бесплатному федеральному номеру 8-800-1000-153.**

Уважаемые граждане по вопросам, касающимся медико-социальной экспертизы и инвалидности просим Вас обращаться в Бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства или в ФГУ Главное бюро медико-социальной экспертизы (г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д.55). Решение Главного бюро МСЭ по субъекту Российской Федерации может быть обжаловано в Федеральное бюро МСЭ (127486, Москва, ул. И.Сусанина, д.3).

По вопросам, касающимся обязательного медицинского страхования, просим Вас обращаться в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Свердловской области, расположенный по адресу: 620102, г. Екатеринбург, ул. Московская, 54, тел.(343) 233-50-00, факс (343) 233-50-10, тел. "горячей" линии (343) 362-90-25 (по вопросам защиты прав застрахованных), телефон для обращений по вопросам регистрации страхователей и регистрационных номерах ТФОМС (343) 362-90-24

Обращаем Ваше внимание на то, что для направления электронного обращения в адрес Губернатора Свердловской области или Правительства Свердловской области, необходимо перейти по ссылке: <http://letters.midural.ru/webrec/>.